**Протокол № 8**

**Заседания общественного совета при Управлении культуры администрации МР «Ижемский»**

Дата проведения: 14.08.2017 год.

Время: 14:15

Место: Управление культуры АМР «Ижемский».

Присутствовали: 4 человека

Повестка заседания:

1. Подведение итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году и составление рейтинга учреждений культуры по итогам независимой оценки.
2. Предложения общественного совета в план работы учреждений культуры по улучшению качества предоставления услуг учреждениями культуры.

**По первому вопросу**, отчет председателя общественного совета при Управлении культуры администрации МР «Ижемский», Н.В. Николаевой.

1. Наибольшее количество баллов по итогам проведения независимой оценки филиалов МБУК «Ижемская МКС» набрал Томский СДК с максимально возможным баллом (135 из 160) .

«+» **«Открытость и доступность информации об организации культуры»** /с максимально возможным баллом по критерию (30 из 30). Деятельность Томского СДК в полном объеме раскрыта на официальном сайте МБУК «Ижемская МКС».

«-» **«Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»** /с максимально возможным баллом по критерию (36 из 50). Наименьший бал по критерию комфортности условий пребывания в организации культуры (7 из 10)

1. Наименьшее количество баллов по итогам проведения независимой оценки филиалов МБУК «Ижемская МКС» набрал Мохченский СДК с максимально возможным баллом (118 из 160)

Средний показатель по МБУК «Ижемская МКС» составил 129 баллов из возможных 160

При проведении независимой оценки учреждений культуры рассмотрено 727 анкет по филиалам МБУК «Ижемская МКС» и 45 анкет по Ижемскому районному историко-краеведческому музею

1. Рейтинг организаций, охваченных независимой оценкой качества оказания услуг по Ижемской межпоселенческой клубной системе.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Количество баллов**  */с указанием максимально возможного балла*  *(0/160)* | **Место в рейтинге** |
| 1. | Томский СДК | 135/160 | 1 |
| 2. | Кельчиюрский СДК  Кипиевский СДК  Вертепский ДНТ | 134/160 | 2 |
| 3. | Сизябский СДК  Койинский ДД  Брыкаланский СДК  Гамский СДК | 131/160 | 3 |
| 4. | Бакуринский СДК  Ыргеншарский ДД  Картаельский ДД | 130/160 | 4 |
| 5. | Диюрский СДК | 129/160 | 5 |
| 6. | Усть-Ижемский СДК  Красноборский СДК  Ижемский ЦДК | 126/160 | 6 |
| 7. | Мошъюгский ДД | 124/160 | 7 |
| 8. | Щельяюрский СДК | 121/160 | 8 |
| 9. | Мохченский СДК | 118/160 | 9 |

1. Итоги проведения независимой оценки деятельности Ижемского районного историко-краеведческого музея

По итогам анкетирования МБУК «Ижемский районный историко-краеведческий музей» набрал 157 баллов из максимально возможных 160 баллов. Всего рассмотрено 45 анкет.

Рассмотрев критерии оценки в оценочном листе меньшее количество баллов показали комфортные условия предоставления услуг и доступность их получения, а именно доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Вывод по данному критерию, здание частично доступно для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**По второму вопросу**, с предложениями общественного совета, включить в план работы учреждений культуры по улучшению качества предоставления услуг учреждениями культуры, выступила Н.В. Николаева.

Предложения изложены в таблице согласно приложению №1 к Протоколу.

Решение:

1. Провести следующее анкетирование учреждений культуры по списку до 2020 года.
2. На основании итогов и предложений предоставленных общественным советом Управлении культуры администрации МР «Ижемский»:
3. поощрить филиалы МБУК «Ижемская МКС» занявшие 1,2 и 3 места;
4. с руководителями остальных филиалов МБУК «Ижемская МКС» провести разъяснительные работы по итогам проведения независимой оценки учреждений культуры;
5. составить план работы по улучшению предоставления услуг муниципальных бюджетных учреждений культуры.

Председатель совета Н.В. Николаева

Секретарь Н.В. Степанец

Приложение №1

к протоколу заседания Общественного совета при

Управлении культуры администрации МР «Ижемский»

№8 от 14 августа 2017 года

**Предложения общественного совета в план работы по улучшению предоставления услуг муниципальных бюджетных учреждений культуры.**

1. **Предложения общественного совета в план работы по улучшению предоставления услуг МБУК «Ижемская межпоселенческая клубная система»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | **Перечень наиболее часто встречающихся проблем, обозначенных потребителями услуг** |
| Сизябский СДК | 1. маленький зал для проведения мероприятий; 2. обновить звуковую аппаратуру; 3. построить новый Дом культуры. |
| Мохченский СДК | 1. провести капитальный ремонт здания; 2. проводить мероприятия для молодежи; 3. специалистам Мохченского СДК быть ближе к населению, привлекать мужское население для участия в мероприятиях, можно привлечь в фольклор; 4. проведение мастер-классов, кружки по интересам для среднего возраста, создать драматический кружок; 5. привлекать различные организации для участия в мероприятиях. |
| Бакуринский СДК | 1. Провести ремонт здания:   - замена окон;  - покрасить здание;  - замена кровли;  - замена электропроводки;  - утепление здания, зимой очень холодно   1. облагородить территорию вокруг здания (требуется ограждение вокруг здания ДК, тротуар, построить площадку для проведения уличных мероприятий); 2. приобрести костюмы, платья для хора; 3. сменить мебель; 4. улучшить техническую оснащенность (акустическую систему); 5. размещать ПЛАНЫ работы учреждения в уголках для потребителей услуг; 6. больше проводить различные мероприятия (кружки, мастер-классы, спектакли, проводить мероприятия с пожилыми, чаще проводить выставки местных мастеров и т.д.) |
| Кельчиюрский СДК | 1. выделить деньги на пошив костюмов; 2. увеличить штат, нужен специалист по работе с детьми; 3. открыть клубы по интересам (аэробика, домоводство и т.д.) |
| Мошъюгский ДД | 1. обновить мебель; 2. рассмотреть возможность об установке биотуалета для дошкольников и школьников участвующих в художественной самодеятельности; 3. обновить аппаратуру (акустическую систему); 4. рассмотреть возможность о приобретении настольных игр (бильярд, настольный теннис); 5. проводить мероприятия для молодежи; 6. заведующему Мошъюгским ДД подготовить отчет и довести до населения д.Мошъюга информацию о деятельности ДД за 2016 год. |
| Красноборский СДК | 1. зданию Дома культуры необходим ремонт, надо утеплить здание очень холодно зимой, произвести ремонт кровли; построить туалет; 2. закупить новую аппаратуру; 3. отремонтировать входную лестницу (высокая и нет пандуса и поручней); 4. рассмотреть новые формы досуга (вечера отдыха, клубы по интересам, привлекать пенсионеров на мероприятия и больше вечерних мероприятий для взрослого населения); 5. пошив костюмов; 6. рассмотреть возможность приобретения бильярда. |
| Ыргеншарский ДД | 1. рассмотреть график работы в летний период; 2. необходим ремонт (обшить здание, поменять окна, увеличить сцену, установить пандус); 3. благоустройство территории (посадить деревья и цветы); 4. заменить мебель; 5. закупить современную аппаратуру (акустическая система и светомузыка); 6. настольные игры; 7. вовремя вывешивать объявления; 8. вовлекать побольше молодежи на мероприятия; 9. чаще проводить мероприятия (концерты, дискотеки, показ кинофильмов); 10. чаще встречаться с интересными людьми. |
| Усть-Ижемский СДК | 1. требуется ремонт пола и замена дверей в зрительном зале; 2. обшить здание; 3. благоустроить территорию (вырыть канавы и посадить деревья); 4. возобновить показ кинофильмов; 5. рассмотреть возможность приобретения бильярда; 6. рассмотреть возможность перевода начальных классов в другое здание. |
| Картаельский ДД | 1. сделать ремонт в помещениях (заменить полы, окна, ремонт потолков и стен); 2. возобновить показ кинофильмов. |
| Койинский ДД | 1. пошив костюмов для хора; 2. кружок по рукоделию; 3. заменить вывеску; 4. очень мешает столб в здании, рассмотреть возможность удаления |
| Томский СДК | 1. заменить окна на стеклопакеты (очень холодно зимой); 2. возобновить показ кинофильмов и мультфильмов; 3. рассмотреть возможность проведения интернета; 4. повесить зеркала для танцевального зала; 5. обновить аппаратуру (светомузыка). |
| Диюрский СДК | 1. утеплить здание, зимой очень холодно; 2. проводить мероприятия для детей; 3. открыть танцевальный кружок, кружок по рукоделию; 4. приобрести для клуба проектор с экраном, настольные игры, и хорошую аппаратуру. |
| Брыкаланский СДК | 1. зданию Дома культуры требуется ремонт (заменить кровлю, покрасить фасад здания); 2. работа с молодежью в вечернее время; 3. проводить мероприятия для детей; 4. аэробика, танцы, фитнес. |
| Кипиевский СДК | 1. зданию Дома культуры требуется ремонт:   - провести ремонт кровли;  - отремонтировать кинозал;  - построить теплый туалет.   1. благоустроить территорию ДК; 2. оборудовать современной аппаратурой; 3. заменить кресла в зрительном зале; 4. пошив костюмов для выступлений; 5. проводить мероприятия для инвалидов (организовывать выезды на дом). |
| Щельяюрский СДК | 1. здание ДК ветхое, старое, зимой очень холодно; 2. построить новый ДК или провести капитальный ремонт; 3. не хватает места, маленький зрительный зал; 4. нет пандусов и слабое освещение на улице; 5. повысить заработные платы работникам ДК; 6. рассмотреть возможность открытия кафе при Доме культуры; 7. детские развлекательные площадки на летнее время; 8. уличные развлечения, тир, караоке, кинотеатр. |
| Ижемский ЦДК | 1. расширение спектра и повышение качества оказываемых культурно-досуговых услуг:   - детские дискотеки;  - для малышей КВН, конкурсы и концерты;  - театральный кружок и проведение мастер-классов;  - проводить мероприятия для повышения статуса семьи, семейных ценностей (золотые, серебряные свадьбы) совместно с отделом ЗАГСа;   1. необходимо увеличить количество мест для отдыха в фойе ДК и на прилегающей территории (диваны, скамейки); 2. продавать билеты на концерты заранее; 3. повысить информированность населения; 4. сроки выставок продлевать до 15 дней и приглашать фотохудожников, художников с других районов Республики Коми (не только на «Луд»); 5. на концертах хотелось бы видеть сценки и спектакли, новых исполнителей песен; 6. координация звука в зрительном зале во время выступлений (в первых рядах очень громкий звук). |
| Гамский СДК | 1. здание КД требует ремонта:   - замена кровли;  - сделать теплый туалет;  - обновить фасад здания.   1. облагородить территорию:   - построить ограждение;  - посадить деревья;   1. в летний период проводить детские мероприятия, занятия, конкурсы, вечера, кружки; 2. чаще проводить различные мероприятия, концерты, дискотеки; 3. материально-техническое обеспечение   - приобрести новую аппаратуру;  - зеркала для занятий;  - в зале обустроить дополнительные сидячие места;  - станок для танцевального коллектива.  6) провести воду в ДК;  7) на вечерних дискотеках включать музыку ориентируясь на вкусы молодежи;  8) рассмотреть возможность поднять зарплаты работникам ДК. |
| Вертепский ДНТ | 1. здание ДНТ требует ремонта:   - замена окон на стеклопакеты;  - утеплить здание;  - обновить фасад здания.   1. облагородить территорию ДНТ:   - отремонтировать ограждение;  - обустроить клумбы, цветники;  - облагородить обелиск;  - обустроить площадку для летних дискотек;  - установить качели.   1. обустроить дополнительные сидячие места в зрительном зале; 2. проводить детские мероприятия;   рассмотреть возможность для включения в штат музыкального работника. |

1. **Предложения общественного совета в план работы по улучшению предоставления услуг МБУК «Ижемский районный историко-краеведческий музей»**

По Ижемскому районному историко-краеведческому музею рассмотреть возможность по повышению качества предоставления услуг в отношении доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями и составить план по решению данного вопроса.