**Протокол № 7**

**Заседания общественного совета при Управлении культуры администрации МР «Ижемский»**

Дата проведения: 27.07.2017 год.

Время: 14:15

Место: Управление культуры администрации МР «Ижемский».

Присутствовали: 4 человека

Повестка заседания:

1. Отчет по Плану мероприятий на 2017-2019 гг. по совершенствованию деятельности организаций, сформированных по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры в 2016 году.
2. Рассмотрение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22 ноября 2016 года №2542.
3. Утверждение даты подведения итогов независимой оценки в 2017 году.

**По первому вопросу**, отчет начальника Управления культуры администрации МР «Ижемский», В.Я. Вокуевой о проделанной работе по Плану мероприятий на 2017-2019 гг. по совершенствованию деятельности Домов культуры, сформированных по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг филиалами МБУК «Ижемская МКС» и филиалами МБУК «Ижемская МБС» в 2016 году.

**По второму вопросу**, рассмотрение оценочного листа, характеризующий оценку качества оказания услуг учреждения культуры

Решение:

1. Отчет начальника Управления культуры администрации МР «Ижемский», В.Я. Вокуевой о проделанной работе по Плану мероприятий на 2017-2019 гг. принять к сведению.
2. Утвердить оценочный лист характеризующий оценку качества оказания услуг учреждения культуры согласно приложению №1.
3. Подведение итогов независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры в 2017 году, назначить на 14 августа 2017 года

Председатель совета Н.В.Николаева

Секретарь Н.В. Степанец

Приложение №1

к Протоколу заседания общественного совета

при Управлении культуры администрации МР «Ижемский»

№ 7 от 27.07.2017

**Оценочный лист №\_\_**

**характеризующий оценку качества оказания услуг**

**культурно-досугового учреждения**

Муниципальный район «Ижемский»

Дата проведения исследования «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Наименование учреждения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **Источник информации** | **Диапазон значений показателей** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)** | | | |
| 1.1. | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187) | официальный сайт организации культуры | 0-10 |
| 1.2. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» ((зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187) | официальный сайт организации культуры | 0-10 |
| 1.3. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)** | | | |
| 2.1. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 2.2. | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 2.3. | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 2.4. | Удобство графика работы организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 2.5. | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 1. **Время ожидания предоставления услуги (0-20 баллов)** | | | |
| 3.1. | Соблюдение режима работы организацией культуры | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 3.2. | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 1. **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)** | | | |
| 4.1. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 4.2. | Компетентность персонала организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 1. **Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)** | | | |
| 5.1. | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 5.2. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 5.3. | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |
| 5.4. | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | изучение мнения получателей услуг | 0-10 |